



Case Study Statoil

Om Statoil

Statoil er et internasjonalt energiselskap med virksomhet i mer enn 30 land. Statoil har landanlegg (onshore) i Hammerfest, Mongstad, Kårstø, Sture, Tjeldbergodden og Kollsnes.

4SERVICE er underleverandør til Coor på disse landanleggene.

Kontaktperson:
Roger Stenvoll
Mob: 926 22 766
rostenv@statoil.com

OM KONTRAKTEN

Tjenester:	Bygningsvedlikehold Renhold Resepsjon 11 Kantiner 4 Anleggskantiner 4 Anleggshotell med 2000 rom
Bemanning:	155 ansatte
Antall gjester:	Ca 5 500
Kontraktperiode:	5 år +5 Oppstart 1.4.2014
Omsetning:	MNOK 130 - 180 pr. år

Om 4SERVICE

Oppstart av kontrakten ble forskuttet to måneder, og startet opp 1. april 2014 like før en betydelig og midlertidig opptrapping av aktiviteten.

4SERVICES evner til å på kort tid etablere en organisasjon og plan for drift, er imponerende. De har til tross for betydelig endret omfang klart å tilpasse leveransen raskt. Det som er en positiv og merkbar forskjell i forhold til konkurrenter, er 4SERVICES evne til selv å identifisere forbedringspotensiale og foreslå/implementere disse. Samtidig er leverandøren lydhør og løsningsorientert noe som medfører et godt samarbeid.

Tilbakemeldingen fra brukerne av kantine våre er udelt positive. Og det var en merkbar endring i kvalitet den dagen 4Services overtok. Det har kun vært positive tilbakemelding på rengjøring som er utført i perioden.

Det som er vært å merke seg er at ledelsen i 4Services har vært tett på både under innfasing av kontrakt og under spesielle aktiviteter. Dette har vært uvurderlig for å sikre leveransen. Ledelsen har også en positiv holdning til åpenhet som sikrer at utfordringer løses i en tidlig fase.

